**专家签APP**

**用户使用手册**

**版本号：V1.0**

**云家园在线（北京）科技有限公司**

**2020年11月**

目录

[1. 文档介绍](#_Toc32605)

[1.1. 文档目的](#_Toc26577)

[1.2. 文档范围](#_Toc21199)

[1.3. 读者对象](#_Toc23348)

[2. 系统简介](#_Toc663)

[3. 操作流程](#_Toc13482)

[3.1. 启动程序](#_Toc10223)

[3.2. 登录](#_Toc27411)

[3.3. 我的](#_Toc24195)

[3.3.1. 我的认证](#_Toc21134)

[3.3.2. 订单中心](#_Toc15501)

[3.3.3. 安全中心](#_Toc22686)

[3.3.4. 我的客服](#_Toc12528)

[3.3.5. 版本更新](#_Toc12896)

[3.3.6. 关于我们](#_Toc7948)

[3.3.7. 退出登录](#_Toc5506)

[3.3.8. 个人头像](#_Toc3686)

[3.4. 首页](#_Toc6616)

[3.4.1. 个人证书](#_Toc13399)

[3.4.2. 个人签名](#_Toc22461)

[3.4.3. 证书密码](#_Toc10070)

[3.5. 扫一扫](#_Toc11520)

[3.5.1. 专家扫码](#_Toc15171)

# 文档介绍

## 文档目的

指导使用人员对专家签软件的了解和应用。

## 文档范围

主要介绍专家签软件的使用细则。包含个人证书的购买、、设置签名、证书密码、扫码等功能。

## 读者对象

本文档适用于专家。

# 系统简介

专家签软件是面向招投标行业推出的专家扫码签名应用，基于专家签软件可以实现取消硬件KEY介质、在线办理、在线设置个人签名，扫码签名等服务。

# 操作流程

## 启动程序

单击手机端“专家签”软件，启动程序。如下图：



## 登录

进入登录页，如下图：



使用正确的手机号码和验证码，点击快速登录按钮，即可登录专家签软件，成功进入首页。如下图：



## 我的

进行个人证书、个人签名、证书密码、扫一扫功能前，必须先完成身份认证。点击页面底部我的菜单，如下图：



### 我的认证

#### 3.3.1.1.实名认证

##### 个人信息

点击“我的认证”菜单，进入身份验证页，输入真实姓名、证件号码，点击“确认并提交”按钮，提交个人基本信息成功，页面跳转至身份认证上传证件照片页，如下图：



##### 证件照片

身份认证上传证件照片页，点击“拍摄/上传人像面或国徽面”，可通过拍照或从相册选取上传身份证正反面，点击“下一步”按钮，即可完成身份实名认证成功，如下图：



页面返回至我的页面，可看到实名认证状态变为“已认证”。如下图：



##### 人脸识别

依次点击我的认证——实名认证——人脸识别菜单，进入人脸识别页，可采集个人人脸与上传的证件照片中的照片比对一致性，完成人脸识别。如下图：



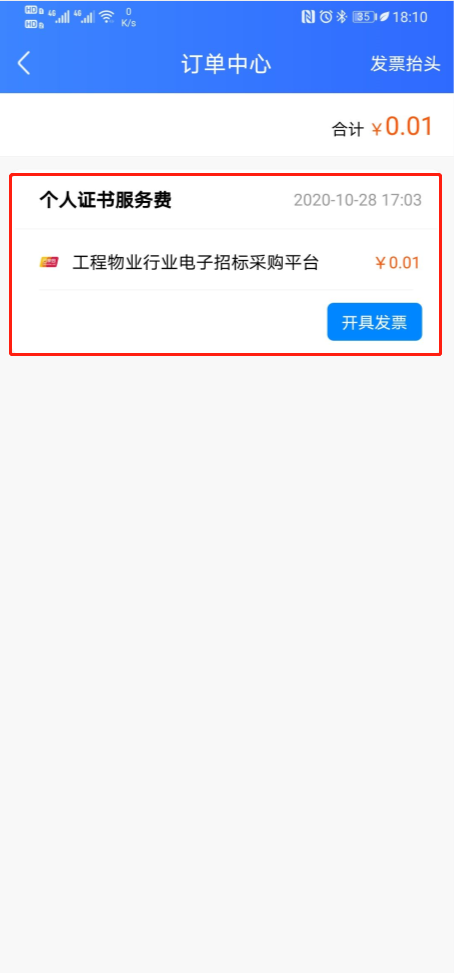
**3.3.1.1.4 个人信息**

点击个人信息完善内容。如下图：



### 订单中心

点击“订单中心”菜单，显示该账户个人证书的购买记录，如下图：



点击任意一条购买记录下开具发票按钮，可开具企业单位和个人/非企业单位发票成功，如下图：



### 安全中心

点击“安全中心”菜单进入手机验证页，可通过获取手机验证码或无法获取手机验证码两种方式进行更换手机号码。

#### 3.3.3.1获取验证码

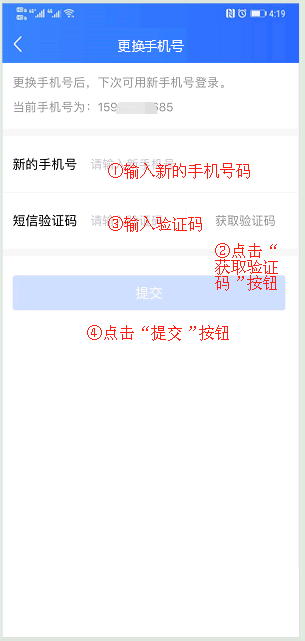
前提：可收到短信验证码

在手机验证页，点击“获取验证码”按钮，输入正确的验证码，点击“下一步”按钮，

如下图：



跳转至更换手机号码页，输入新的手机号码，获取并输入新手机号码的短信验证码，如下图：



点击提交，即可变更手机号成功，如下图：

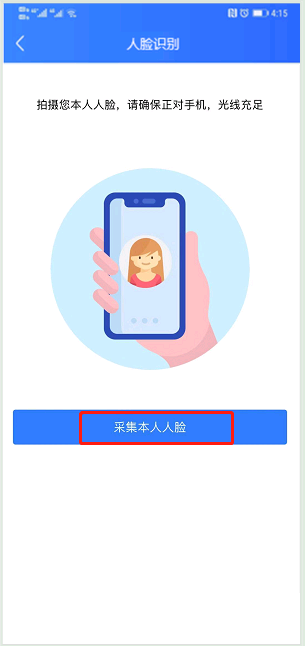


#### 3.3.3.2无法获取验证码

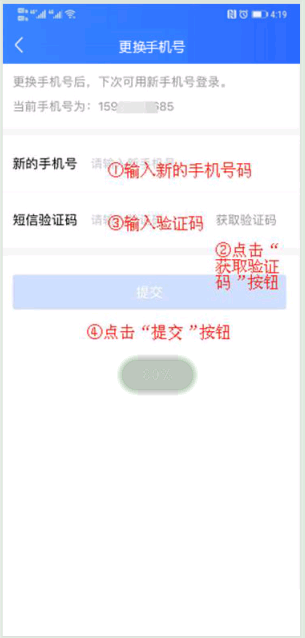
前提：无法获取短信验证码

在手机验证页，点击“无法获取短信验证码？”，跳转至人脸识别页，如下图：

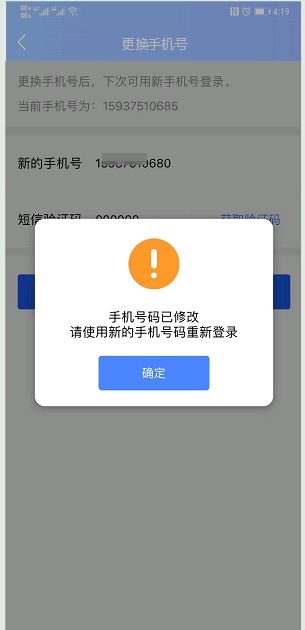




人脸识别成功后，跳转至更换手机号码页，输入新的手机号码，获取并输入新手机号码的短信验证码，如下图：

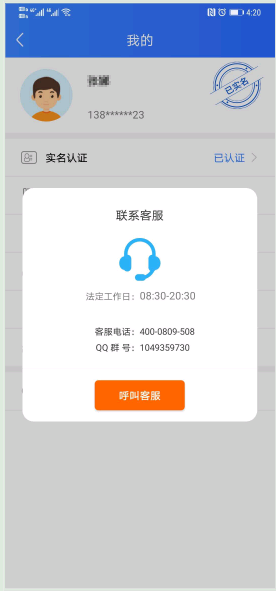


点击提交，即可变更手机号成功，如下图：



### 我的客服

点击“我的客服”菜单，可查看客服电话和QQ电话，如下图：



### 版本更新

显示当前版本信息。点击跳转至软件 store可更新最新。

### 关于我们

点击“关于我们”菜单，可查看专家签软件的介绍，如下图：



### 退出登录

点击“退出登录”菜单，弹出确认退出弹窗，点击“确定”按钮，即退出软件成功；点击“我再想想”按钮，即弹窗关闭。如下图：



### 个人头像

点击我的页面，点击页面顶部头像位置，可拍照或从相册上传个人头像，如下图：



## 首页

在首页，可进行购买个人证书，设置个人签名，设置证书密码等操作。

### 个人证书

#### 购买个人证书

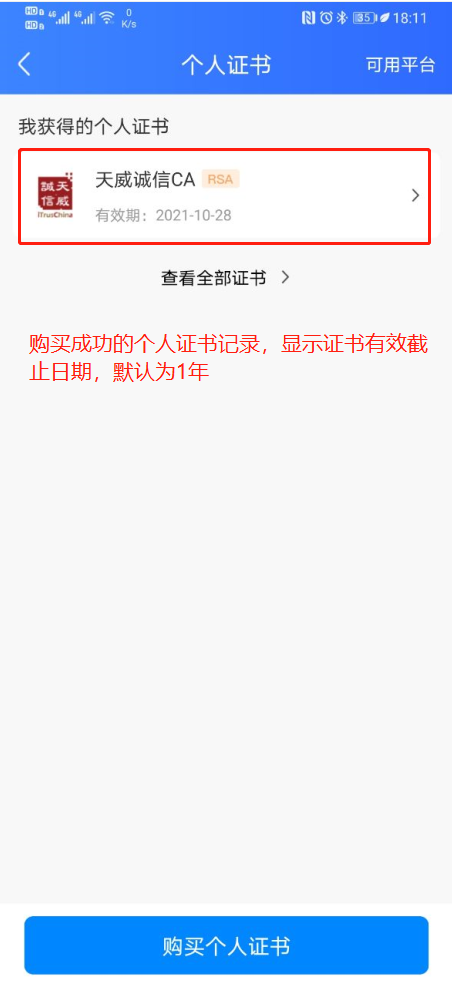
点击首页“个人证书”图标，进入个人证书页，个人证书无需申请，可直接点击“购买个人证书”按钮进入个人证书缴费页面，如下图：



个人证书购买页面，选择需要支付的平台（请选择【工程物业行业电子招标采购平台】），选择证书（选择任意一个），选择发票信息后，点击“立即支付”按钮后即跳转至对应订单支付页面，输入密码即可完成单位证书购买。如下图：



支付完成后，点击“支付成功”弹窗中确定按钮，页面返回至个人证书页，显示一条证书记录，且会自动安装下载证书，证书有效截止日期默认为1年，格式为XXXX-XX-XX。（若安装下载失败，可手动点击页面上的“安装”按钮进行手动安装。）



### 个人签名

点击首页“个人签名”图标，进入个人签名页面，点击重设签名按钮，在重设签名页可重新设置签名内容，并设置相关签名字体属性如颜色、粗细等效果，保存即可设置签名成功。如下图：



### 证书密码

点击首页“证书密码”图标，进入证书密码页，输入证书密码和确认密码后可设置证书密码成功；也可输入旧密码进行重置密码操作；密码忘记，可在此页面操作忘记密码，通过获取手机验证码重置证书密码，具体操作不再赘述，如下图：



## 扫一扫

### 3.5.1专家扫码

专家购买个人证书和设置签名后，可点击“扫一扫”图标，体验下在评标工具扫码签名模块操作。扫码软件端效果大致相同，在此不赘述，详细查看评标工具端，专家扫码操作相关文档。

